

Algemene Voorwaarden: Atelier Gemaakt

Versie: januari 2025

Identiteit van de ondernemer

Atelier Gemaakt, eenmanszaak, gevestigd in Houten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 94376220.

Website: www.ateliergemaakt.nl

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Atelier Gemaakt en haar klanten in verband met alle diensten en goederen die Atelier Gemaakt verzorgt, danwel verkoopt.

Workshops

De inschrijving voor een workshop is definitief zodra je een bevestigingsmail hebt ontvangen. Deze bevestiging volgt na betaling.

'Doe-het-zelf'(DIY) -pakketten

DIY-pakketten worden uitsluitend fysiek verkocht tijdens de workshops. Deze pakketten zijn zorgvuldig samengesteld. Het correct gebruiken van de producten is de verantwoordelijkheid van de klant.

Annuleringsvoorwaarden

Het verplaatsen van een workshop is mogelijk in overleg, mits de gewenste datum nog beschikbaar is. Stuur hiervoor uiterlijk 48 uur van tevoren een e-mail naar iris@ateliergemaakt.nl.

Wanneer er geen geschikte nieuwe datum gevonden kan worden, geldt de annulering volgens onderstaande voorwaarden.

- Tot 14 dagen voor aanvang van de workshop: Annuleren is kosteloos. Het is mogelijk om in overleg een nieuwe datum te kiezen.
- 14 tot 7 dagen voor aanvang van de workshop: 50% van het deelnamebedrag is verschuldigd. De overige 50% wordt teruggestort.
- Binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop: Het volledige deelnamebedrag is verschuldigd.

Indien je verhinderd bent, kun je een ander in jouw plaats laten deelnemen. Dit dien je uiterlijk een dag van tevoren per e-mail door te geven.

Indien Atelier Gemaakt een workshop moet annuleren vanwege onvoldoende deelnemers, overmacht, of andere onvoorziene omstandigheden, wordt het volledige bedrag teruggestort. Zo mogelijk kun je er ook voor kiezen om de workshop op een andere datum te volgen.

Aansprakelijkheid

Atelier Gemaakt is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van onze producten of materialen. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik hiervan.

Klachten en geschillen

Heb je een klacht over een product of onze dienstverlening? Neem dan contact op via iris@ateliergemaakt.nl. We streven ernaar om klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en samen tot een oplossing te komen.

Privacy

Persoonsgegevens die worden verstrekt tijdens het inschrijven voor workshops of de aankoop van DIY-pakketten, worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot workshops, materialen en producten van Atelier Gemaakt berusten bij Atelier Gemaakt. Het is niet toegestaan om deze te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Slotbepalingen

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Atelier Gemaakt en haar klanten.

